

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного бюджетного учреждения
"Комплексный центр социального обслуживания населения
Муниципального района Тюрковской области"
И.И. Мухоморов



СОКЛАДОВО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
Матрица компетенций и результатов обучения
Муниципального района Тюрковской области
2017 г.

Отчет о выполнении государственного задания
Государственным бюджетным учреждением
"Комплексный центр социального обслуживания населения" Муниципального района
(муниципальное государственное учреждение Тюрковской области)

за отчетный период с 01.01.2017 по 31.12.2017
(6 месяцев, 9 месяцев, год)

Часть I. Физическое обеспечение выполненных
государственного задания

№ п/п	Сумма субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, перечисленная на лицевой счет государственного учреждения Тюрковской области за отчетный период (без учета остатков предыдущих периодов) за отчетный финансовый год, руб.	Объем доходов от оказания государственных услуг учреждениями Тюрковской области государственными услугами (выполнения работ) за плату для физических и (или) юридических лиц в пределах государственного задания за отчетный финансовый год, руб.	Разрешенный и исполненный остаток субсидии на выполнение государственного задания за отчетный финансовый год, руб.	Касовый расход государственного учреждения на оказание государственных услуг (выполнение работ) (в том числе за счет остатков субсидии предыдущих периодов, фактически расходов за счет доходов от оказания государственных услуг учреждениями государственных услуг (выполнения работ) за плату для физических и (или) юридических лиц в пределах государственного задания) за отчетный финансовый год, руб.	Индикатор освоения финансовых средств	Характеристика причин отклонения фактически освоения финансовых средств от 1
1	2	3	4	5	6 = (ст. 5 / (ст. 2 + ст. 3 + ст. 4))	7
	20 086 224,00	5 095 935,66	131 031,00	24 749 642,87	0,98	

Часть II. Достигнутые показатели объема государственных
услуг, выполненных работ

№ п/п	Уникальный номер ресурсной заявки государственного задания государственная услуга (работы)	Наименование государственной услуги (работы) с указанием характеристик (определение услуги (работы), условия оказания (выполнения) услуги (работы))	Наименование показателей государственной услуги, выполненных работ	Единица измерения показателя государственной услуги, выполненных работ	Годовые значения показателей объема государственной услуги, предусмотренные государственным заданием, отчеты о выполнении работы	Фактически значения показателей объема государственной услуги (отчеты о выполнении работы), достигнутые в отчетный период	Индикатор достигнутого объема государственной услуги, выполненных работ (ст. 7(п.6))	Затраты на оказание государственной услуги (выполнение работ) согласно государственному заданию (без учета затрат на содержание государственного имущества Тюрковской области)	Всего индикаторов в объеме объема государственной услуги (работы) в рамках государственного задания (P / Σ P)	Итоговое выполнение государственного задания с учетом всех индикаторов объема государственной услуги, выполненных работ	Характеристика причин отклонения фактически достигнутого объема государственной услуги, выполненных работ от запланированного значения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	28000000012000330522041001001100001009100101	Государственная услуга 1 (Предоставление социального обслуживания в стационарной форме/условия оказания - очно)	Граждане частично утратившей способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	35	35	1	3 908 854,95	0,2007		
2	28000000012000330522043001101100001006100101	Государственная услуга 2 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (условия оказания - очно))	Граждане частично утратившей способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	220	232	1,05	2 707 368,86	0,1390		
3	28000000012000330522043001201100001005100101	Государственная услуга 3 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-педагогических услуг (условия оказания - очно))	Граждане частично утратившей способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	215	211	0,98	2 645 837,75	0,1359		
4	28000000012000330522043001301100001004100101	Государственная услуга 4 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (условия оказания - очно))	Граждане частично утратившей способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	220	232	1,05	2 707 368,86	0,1390		
5	28000000012000330522043001401100001003100101	Государственная услуга 5 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-педагогических услуг (условия оказания - очно))	Граждане частично утратившей способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	4	8	2	49 224,89	0,0025		
6	28000000012000330522043001601100001001100101	Государственная услуга 6 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (условия оказания - очно))	Граждане частично утратившей способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	73	111	1,52	896 354,21	0,0461		

7	2800000001200033052204600180 1100001006100101	Государственная услуга 7 (Предоставление социального обслуживания в выездной форме - предоставление социальных услуг (условия оказания - очное))	Граждане частично утраченной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	2274	2214	0,97	2 283 845,53	0,1173
8	2800000001200033052204600180 1300001002100101	Государственная услуга 8 (Предоставление социального обслуживания в выездной форме - предоставление социальных услуг (условия оказания - очное))	Граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершающих пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Численность граждан, получивших социальные услуги	6	5	0,83	6 925,94	0,0003
9	2800000001200033052204600180 1500001007100101	Государственная услуга 9 (Предоставление социального обслуживания в выездной форме - предоставление социальных услуг (условия оказания - очное))	Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящегося под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	Численность граждан, получивших социальные услуги	1721	1680	0,98	1 728 451,26	0,0887
10	2800000001200033052204600180 1600001005100101	Государственная услуга 10 (Предоставление социального обслуживания в выездной форме - предоставление социальных услуг (условия оказания - очное))	Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с психической или интеллектуальной недостаточностью, лицами, имеющими трудности в адаптации к окружающей среде, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье	Численность граждан, получивших социальные услуги	657	697	1,06	659 844,55	0,0339
11	2800000001200033052204600180 1700001003100101	Государственная услуга 11 (Предоставление социального обслуживания в выездной форме - предоставление социальных услуг (условия оказания - очное))	Граждане при отсутствии работы и средств к существованию	Численность граждан, получивших социальные услуги	266	497	1,83	267 151,68	0,0137
12	2800000001200033052204700110 1100001002100101	Государственная услуга 12 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (условия оказания - очное))	Граждане частично утраченной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	40	40	1	504 128,88	0,0259
13	2800000001200033052204700120 1100001001100101	Государственная услуга 13 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-медицинских услуг (условия оказания - очное))	Граждане частично утраченной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	54	38	1,12	428 509,55	0,0220
14	2800000001200033052204700130 1100001000100101	Государственная услуга 14 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (условия оказания - очное))	Граждане частично утраченной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	40	40	1	504 128,88	0,0259
15	2800000001200033052204700140 1100001009100101	Государственная услуга 15 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-педагогических услуг (условия оказания - очное))	Граждане частично утраченной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	1	3	3	12 603,22	0,0006
16	2800000001200033052204700160 1100001007100101	Государственная услуга 16 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (условия оказания - очное))	Граждане частично утраченной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	13	16	1,23	163 841,89	0,0084
					5819				1,00

1,851639985

Часть III. Оценка финансово-экономической эффективности реализации государственного задания

Наименование достигнутых показателей объема государственных услуг, выполняемых работ в отчетном периоде	Наименование объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в отчетном периоде	Критерий финансово-экономической эффективности реализации государственного задания в отчетном периоде, гл. 3 - ст. 1 / ст. 2
1	2	3
1,85	0,98	1,89

Часть IV. Достигнута ли целевая задача государственной услуги (работы)

№ п/п	Наименование показателя качества государственной услуги (работы)	Наименование государственной услуги (работы) с указанием характеристик (описание услуги (работы), условия оказания (выполнения) услуги (работы))	Единые измерители показателей качества государственной услуги (работы)	Нормативные значения показателей качества государственной услуги (работы), предусмотренные государственным заданием на отчетный период	Фактические значения показателей качества государственной услуги (работы), достигнутые в отчетном периоде	Достижение (недостижение) установленных показателей качества государственной услуги (работы)	Иные достигнутые значения показателей качества государственной услуги (работы) в отчетном периоде		Характеристика причин отклонения фактических значений показателей качества государственной услуги (работы) от нормативного значения
							гр. 8 - стр. 6 / стр. 5	гр. 9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1		Государственная услуга 1 (Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (лицензия выдается - выдана))							
1.1.	Показатель 1. Доля получателей социальных услуг, получивших социальную услугу от общего числа получателей социальных услуг, оказавшихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
1.2.	Показатель 2. Удовлетворенность получателей социальной услуги в получении социальных услуг (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
1.3.	Показатель 3. Укомплектованность организаций стационарными, специализированными социальными услугами (процент)		%	100%	94,00%	+/-5%	94,00%		
1.4.	Показатель 4. Показатели качества социальных услуг в эффективности их оказания (определяется исходя из своевременной, своевременной и своевременности деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
1.5.	Показатель 5. Достигнута ли целевая задача оказания услуг в организации (полнота/совершенство оказания социальных услуг при предоставлении по территории учреждений социального обслуживания, а также при выполнении услуг, выполняемых для самостоятельного предоставления по территории учреждений социального обслуживания, имея в виду и предоставление услуг на территории организации (в том числе для предоставления в кризисных ситуациях), для отдален и отдаленных поселений, а также доступность размещения оборудования и необходимой информации, дублирование текстовых, аудиовизуальных сообщений, создание учреждений социального обслуживания, имеющих, выполняющих разнонаправленные профили: кризис, оказание с их помощью с надомным, дневным и иной формой и профессиональной информацией по территории учреждений, дублирование голосовой информации текстовой информацией, наличие и (или) создание сайтов, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоязыка), наличие иных видов доступной информации		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
2		Государственная услуга 1 (Предоставление социального обслуживания в форме по дому - предоставление социального-бытового услуг (лицензия выдается - выдана))							
2.1.	Показатель 1. Доля получателей социальных услуг, получивших социальную услугу от общего числа получателей социальных услуг, оказавшихся на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	105,00%	+/-5%	105,00%		
2.2.	Показатель 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в получении социальных услуг (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
2.3.	Показатель 3. Укомплектованность организаций стационарными, специализированными социальными услугами (процент)		%	100%	95,00%	+/-5%	95,00%		
2.4.	Показатель 4. Показатели качества социальных услуг в эффективности их оказания (определяется исходя из своевременной, своевременной и своевременности деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%		
	Показатель 5. Достигнута ли целевая задача оказания услуг в организации (полнота/совершенство оказания социальных услуг при предоставлении по территории учреждений социального обслуживания, а также при выполнении услуг, выполняемых для самостоятельного предоставления по территории учреждений социального обслуживания, имея в виду и предоставление услуг на территории)					+/-5%			

	Край, обеспечивающий с их помощью с помощью, включая в свой состав и географической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, включая и (или) систематическим, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского языкового знака (транслитерация), включая язык знака иностранной печати						
5	Государственная услуга 7 (Предоставление социального обслуживания в инновационной форме - предоставление очных социальных услуг (условия оказания - очно))						
5.1.	Показатель 1.Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	97,00%	+/-0%	97,00%	
5.2.	Показатель 2.Удовлетворенность получателей социальных услуг в отношении социальных услуг (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
5.3.	Показатель 3.Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
5.4.	Показатель 4.Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (сравнительно исходя из первоначальной, первоначальной из первоначальной деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
5.5.	Показатель 5.Доступность получения социальных услуг в организации (комплексность предоставляемых социальных услуг при предоставлении на территории учреждения социального обслуживания, в том числе при предоставлении услуг, необходимых для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, включая, включая и предоставление услуг такой организации (в том числе для передвижения в пределах-адреса), для отдыха в свободное время, в том числе доступное размещение обучающихся и местной информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, включая учреждение социального обслуживания текстом, включением радио-форм-информации телефонной формы, включая с их помощью и включая, включая и свой состав и географической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией текстовой информацией, включая и (или) систематическим, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского языкового знака (транслитерация), включая язык знака иностранной печати	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
6	Государственная услуга 8 (Предоставление социального обслуживания в инновационной форме - предоставление очных социальных услуг (условия оказания - очно))						
6.1.	Показатель 1.Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	83,00%	+/-5%	83,00%	
6.2.	Показатель 2.Удовлетворенность получателей социальных услуг в отношении социальных услуг (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
6.3.	Показатель 3.Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
6.4.	Показатель 4.Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (сравнительно исходя из первоначальной, первоначальной из первоначальной деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
6.5.	Показатель 5.Доступность получения социальных услуг в организации (комплексность предоставляемых социальных услуг при предоставлении на территории учреждения социального обслуживания, в том числе при предоставлении услуг, необходимых для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, включая, включая и предоставление услуг такой организации (в том числе для передвижения в пределах-адреса), для отдыха в свободное время, в том числе доступное размещение обучающихся и местной информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, включая учреждение социального обслуживания текстом, включением радио-форм-информации телефонной формы, включая с их помощью и включая, включая и свой состав и географической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией текстовой информацией, включая и (или) систематическим, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского языкового знака (транслитерация), включая язык знака иностранной печати	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	

	<p>Полнота раскрытия информации организации</p> <p>Край, совмещенное с ней пользование с выделенной, выделенной и иной территориальной информацией на территории учреждения, опубликование государственной информации территориальной информацией, выделенной и (или) выделенной информации, информирование и предоставление социальных услуг и использование русского языкового знака (губернаторский), наличие знака языка государственной власти</p>							
7	<p>Государственные услуги 9</p> <p>(Предоставление социального обслуживания в очно-домашней форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очно))</p>							
7.1.	<p>Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)</p>		%	100%	98,00%	+0,5%	98,00%	
7.2.	<p>Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в основных социальных услугах (процент)</p>		%	100%	100,00%	+0,5%	100,00%	
7.3.	<p>Показатель 3 Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)</p>		%	100%	100,00%	+0,5%	100,00%	
7.4.	<p>Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (оценивается исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания/деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)</p>		%	100%	100,00%	+0,5%	100,00%	
7.5.	<p>Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (полнота, своевременность оказания социальных услуг при предоставлении на территории учреждения социального обслуживания, а также при оказании услуг, включая для обеспечения своевременного предоставления на территории учреждения социального обслуживания, выделенной, выделенной и (или) выделенной информации, информирование и предоставление социальных услуг и использование русского языкового знака (губернаторский), наличие знака языка государственной власти</p> <p>Полнота раскрытия информации организации</p> <p>Край, совмещенное с ней пользование с выделенной, выделенной и иной территориальной информацией на территории учреждения, опубликование государственной информации территориальной информацией, выделенной и (или) выделенной информации, информирование и предоставление социальных услуг и использование русского языкового знака (губернаторский), наличие знака языка государственной власти</p>		%	100%	100,00%	+0,5%	100,00%	
8	<p>Государственные услуги 10</p> <p>(Предоставление социального обслуживания в очно-домашней форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очно))</p>							
8.1.	<p>Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)</p>		%	100%	100,00%	+0,5%	100,00%	
8.2.	<p>Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в основных социальных услугах (процент)</p>		%	100%	100,00%	+0,5%	100,00%	
8.3.	<p>Показатель 3 Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)</p>		%	100%	100,00%	+0,5%	100,00%	
8.4.	<p>Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (оценивается исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания/деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)</p>		%	100%	100,00%	+0,5%	100,00%	
8.5.	<p>Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (полнота, своевременность оказания социальных услуг при предоставлении на территории учреждения социального обслуживания, а также при оказании услуг, включая для обеспечения своевременного предоставления на территории учреждения социального обслуживания, выделенной, выделенной и (или) выделенной информации, информирование и предоставление социальных услуг и использование русского языкового знака (губернаторский), наличие знака языка государственной власти</p> <p>Полнота раскрытия информации организации</p> <p>Край, совмещенное с ней пользование с выделенной, выделенной и иной территориальной информацией на территории учреждения, опубликование государственной информации территориальной информацией, выделенной и (или) выделенной информации, информирование и предоставление социальных услуг и использование русского языкового знака (губернаторский), наличие знака языка государственной власти</p>		%	100%	100,00%	+0,5%	100,00%	

	Край, совмещен с ил. планом с надписью, знаком и шифр. текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) надписями с надписями, информацией о пространственных социальных услугах с использованием русского алфавита кириллицей (транслитерация), наличие или отсутствие исторической информации							
9	Государственные услуги 1 (Предоставление социального обслуживания в некоммерческой форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очно))							
9.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, расположенных на территории обслуживания в организации (процент)	%	100%	100,00%	+1,3%	100,00%		
9.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)	%	100%	100,00%	+1,3%	100,00%		
9.3.	Показатель 3 Удовлетворенность организации социальными, оказываемыми социальными услугами (процент)	%	100%	100,00%	+1,3%	100,00%		
9.4.	Показатель 4 Показатели качества социальных услуг в эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания/деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+1,3%	100,00%		
9.5.	Показатель 5 Доступность, получаемые социальные услуги в организации (доступность, своевременность получения социальных услуг при предоставлении на территории учреждения социального обслуживания, очно, выезд и мероприятия внутри жилой организации (в том числе для передвижения в инвалидных колясках), для оказания в отдельных помещениях, в том числе доступное размещение обучающихся и жителей информации, предоставление текстовых сообщений голосовой связью, наличие учреждения социального обслуживания очно, наличие информации транслируемой по интернету Край, совмещен с ил. планом с надписью, знаком и шифр. текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) надписями с надписями, информацией о пространственных социальных услугах с использованием русского алфавита кириллицей (транслитерация), наличие или отсутствие исторической информации	%	100%	100,00%	+1,3%	100,00%		
10	Государственные услуги 12 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (условия оказания - очно))							
10.1.	Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, расположенных на территории обслуживания в организации (процент)	%	100%	100,00%	+1,3%	100,00%		
10.2.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (процент)	%	100%	100,00%	+1,3%	100,00%		
10.3.	Показатель 3 Удовлетворенность организации социальными, оказываемыми социальными услугами (процент)	%	100%	95,00%	+1,3%	95,00%		
10.4.	Показатель 4 Показатели качества социальных услуг в эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания/деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+1,3%	100,00%		
10.5.	Показатель 5 Доступность, получаемые социальные услуги в организации (доступность, своевременность получения социальных услуг при предоставлении на территории учреждения социального обслуживания, очно, выезд и мероприятия внутри жилой организации (в том числе для передвижения в инвалидных колясках), для оказания в отдельных помещениях, в том числе доступное размещение обучающихся и жителей информации, предоставление текстовых сообщений голосовой связью, наличие учреждения социального обслуживания очно, наличие информации транслируемой по интернету Край, совмещен с ил. планом с надписью, знаком и шифр. текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) надписями с надписями, информацией о пространственных социальных услугах с использованием русского алфавита кириллицей (транслитерация), наличие или отсутствие исторической информации	%	100%	100,00%	+1,3%	100,00%		

11	обслуживание и доступной информации; дублирование текстовой информации; создание, обновление учреждений информационного обслуживания населения, мультимедийные учебно-методические программы Техник, специалистов с их помощью и							
11.1.		Государственная услуга 13 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-педагогических услуг (условия оказания - очно))						
11.2.	Показатель 1.Доля полученной социальной услуги, полученной социальными услугами от общего числа полученных социальных услуг, используемых на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	112,00%	+12%	112,00%	
11.3.	Показатель 2.Удовлетворенность полученной социальной услугой в основном социальными услугами (процент)		100	100%	100,00%	+13%	100,00%	
11.4.	Показатель 3.Удовлетворенность организации социальными, социальными социальными услугами (процент)		%	100%	95,00%	+12%	95,00%	
11.5.	Показатель 4.Показатели качества социальных услуг и эффективности их оказания (оформляется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания/деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+12%	100,00%	
	Показатель 5.Доступность полученных социальных услуг в организации (возможность совершенствования получения социальных услуг при предоставлении на территории учреждения социального обслуживания, в том числе при использовании услуг такси, возможность для индивидуального предоставления на территории учреждения социального обслуживания, выезд, вызов и направление внутри такой организации (в том числе для предоставления в кратко-посредств), для оценки и оценки качества, в том числе доступности размещения обслуживания и доступной информации.		%	100%	100,00%	+12%	100,00%	
12								
12.1.		Государственная услуга 14 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально- педагогических услуг (условия оказания - очно))						
12.2.	Показатель 1.Доля полученной социальной услуги, полученной социальными услугами от общего числа полученных социальных услуг, используемых на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	100,00%	+12%	100,00%	
12.3.	Показатель 2.Удовлетворенность полученной социальной услугой в основном социальными услугами (процент)		%	100%	100,00%	+12%	100,00%	
12.4.	Показатель 3.Удовлетворенность организации социальными, социальными социальными услугами (процент)		%	100%	95,00%	+12%	95,00%	
12.5.	Показатель 4.Показатели качества социальных услуг и эффективности их оказания (оформляется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания/деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+12%	100,00%	
	Показатель 5.Доступность полученных социальных услуг в организации (возможность совершенствования получения социальных услуг при предоставлении на территории учреждения социального обслуживания, в том числе при использовании услуг такси, возможность для индивидуального предоставления на территории учреждения социального обслуживания, выезд, вызов и направление внутри такой организации (в том числе для предоставления в кратко-посредств), для оценки и оценки качества, в том числе доступности размещения обслуживания и доступной информации.		%	100%	100,00%	+12%	100,00%	
13								
13.1.		Государственная услуга 15 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально- педагогических услуг (условия оказания - очно))						
13.2.	Показатель 1.Доля полученной социальной услуги, полученной социальными услугами от общего числа полученных социальных услуг, используемых на социальном обслуживании в организации (процент)		%	100%	300,00%	+12%	300,00%	
13.3.	Показатель 2.Удовлетворенность полученной социальной услугой в основном социальными услугами (процент)		%	100%	100,00%	+12%	100,00%	
13.4.	Показатель 3.Удовлетворенность организации социальными, социальными социальными услугами (процент)		%	100%	95,00%	+12%	95,00%	

13.3.	Показатель 4 Показатели качества социального услуги и эффективности ее оказания (определяется исходя из зарплатной, сверхзарплатной и сверхнормативной деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)	%	100%	100,00%	+/-3%	100,00%	
	Показатель 5 Доступность получения социального услуги в организации (полнота/доступность предоставления социального услуги при предоставлении по территории учреждения социального обслуживания, в том числе при наличии/отсутствии возможности для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, а также, наличие и организация внутри такой территории (в том числе для передвижения в колясках-каталках), для оказания в отдельных помещениях, в том числе доступных размещения оборудования и местной информации.	%	100%	100,00%	+/-3%	100,00%	
14	Государственные услуги 14 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (исключая опеку - опекун))						
14.1.							
14.2.	Показатель 1 Доля получателей социального услуги, получающих социальную услугу от общего числа получателей социальной услуги, оказываемой на социальном обслуживании в организации (Процент)	%	100%	123,00%	+/-5%	123,00%	
14.3.	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социального услуги в получении социального услуги (Процент)	%	100%	100,00%	+/-3%	100,00%	
14.4.	Показатель 3 Удовлетворенность организации социальными, социальными социальными услугами (Процент)	%	100%	95,00%	+/-5%	95,00%	
14.5.	Показатель 4 Показатели качества социального услуги и эффективности ее оказания (определяется исходя из зарплатной, сверхзарплатной и сверхнормативной деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (Процент)	%	100%	100,00%	+/-3%	100,00%	
	Показатель 5 Доступность получения социального услуги в организации (полнота/доступность предоставления социального услуги при предоставлении по территории учреждения социального обслуживания, в том числе при наличии/отсутствии возможности для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, а также, наличие и организация внутри такой территории (в том числе для передвижения в колясках-каталках), для оказания в отдельных помещениях, в том числе доступных размещения оборудования и местной информации.	%	100%	100,00%	+/-3%	100,00%	
15							
15.1.							
15.2.							
15.3.							
15.4.							
15.5.							
16							
16.1.							
16.2.							
16.3.							
16.4.							

16.4.

16.5.

16.

16.1.

16.2.

16.3.

16.4.

16.5.

16.

16.1.

16.2.

16.3.

16.4.

16.5.